



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO - AGENCIA LOS DOMINICOS

Versión: 2026.05.V1

Fecha de Vigencia: 01 de mayo de 2026

1. NATURALEZA DEL SERVICIO Y RESPONSABILIDAD

La Agencia actúa exclusivamente como intermediario en el reclutamiento y selección de personal doméstico, en consecuencia, la relación laboral, el pago de remuneraciones, cotizaciones previsionales y la dirección del trabajo son responsabilidad única del **Empleador (Cliente)**. La Agencia queda exenta de toda responsabilidad civil, penal o laboral por actos realizados por la trabajadora una vez contratada.

2. PROTOCOLO DE GARANTÍA DE REEMPLAZO (45 DÍAS)

Todos los planes incluyen una garantía de hasta dos (2) reemplazos dentro de un periodo de 45 días corridos desde el inicio de labores.

- **Activación:** Se activa por renuncia voluntaria o desvinculación justificada.
- **Exclusión:** La garantía queda nula si el cliente modifica condiciones laborales (sueldo, jornada u otro derecho fundamental de la trabajadora) o si se constata maltrato o incumplimiento legal por parte del empleador.
- **Límite:** El uso de reemplazos no da derecho a la devolución del pago inicial.

3. TARIFAS Y POLÍTICA DE RETRACTACIÓN

- **Reserva de Inicio (50%):** Cubre el despliegue técnico y validación de perfiles. No es reembolsable una vez presentada la primera terna, ya que el servicio de búsqueda se considera ejecutado.
- **Pago Final (50%):** Se pagará al momento de la contratación y previo al inicio de funciones de la trabajadora.
- **Quiebre de Stock:** Si la Agencia no cuenta con perfiles adicionales tras agotar la terna y reemplazos, se realizará una liquidación reteniendo gastos operativos y devolviendo el excedente del abono inicial.



4. EVALUACIÓN PSICOLABORAL (SERVICIO FACULTATIVO)

En niveles Basic, Pro y Elite, el cliente puede solicitar evaluaciones por un costo extra de \$60.000 **por informe**.

- **Metodología:** Incluye Entrevista STAR y dos test (proyectivo y psicométrico).
- **Competencias:** Se certifica adaptabilidad, eficiencia, relaciones interpersonales, responsabilidad y estabilidad emocional.
- **Negativa del Candidato:** Si la candidata o candidato declina el test, el Cliente decide si procede con la contratación asumiendo toda la responsabilidad y liberando a la Agencia de garantías sobre el perfil psicológico.

5. FILTRO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

La Agencia realiza una revisión de antecedentes penales e inhabilidades (Maltrato y Trabajo con Menores). En cumplimiento a la Ley 19.628, sobre protección de la vida privada, los certificados no se entregan al cliente; los resultados se integran en la calificación final: **Recomendable, Recomendable con Observaciones o No Recomendable**.

6. CLÁUSULA ANTI-BYPASS

El Cliente no podrá contratar directamente a candidatas o candidatos presentados por la Agencia sin pagar los honorarios respectivos por un periodo de 12 meses. El incumplimiento dará derecho a la Agencia para ejercer las acciones judiciales que estime conveniente en protección de sus derechos.